

## Peter Klinger



Kontakt:

[Peter.karl.klinger@IKS-Hagen.de](mailto:Peter.karl.klinger@IKS-Hagen.de)

[Peter.Klinger@fernuni-hagen.de](mailto:Peter.Klinger@fernuni-hagen.de)

02334 40600

### Qualifikation

- Diplom Verwaltungswirt

### Beruflicher Werdegang

- Betriebsleiter a. D. des Hagener Betriebes für Informationstechnologie (HABIT – Kommunal Eigenbetrieb))
- Ltd. Städtischer Direktor a. D.
- Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)
- Freiberuflicher Berater für Organisation, IT und E-Government
- Nach Stationen in verschiedenen Ämtern der Kommunalverwaltung Spezialisierung im Bereich der Informationstechnologie, der Organisation und der öffentlichen Betriebswirtschaft. Übernahme von Leitungs- und Führungsaufgaben bei der Stadt Hagen als Abteilungsleiter Organisation, Hauptamtsleiter und Leiter der Zentralen Steuerung. In diesen Funktionen Steuerung der Konzeption und Einführung des Neuen Steuerungsmodells bei der Stadt Hagen.
- Ab 1998 Projektleiter für die Umgestaltung des Stadtamtes „Datenverarbeitungszentrale Hagen/Ennepe-Ruhr“ in den Kommunalen Eigenbetrieb HABIT – Hagener Betrieb für Informationstechnologie -. Ab Mitte 1999 Betriebsleiter des HABIT. In dieser Funktion Ausbau des Betriebes zum internen Dienstleister der Stadt Hagen und insbesondere Steuerung der Aktivitäten zum Thema E-Government (Virtuelles Rathaus Hagen), ab 2004 Steuerung des E-Government - Projektes Rathaus21 auf SAP NetWeaver Basis.
- Nach Ausscheiden aus dem aktiven Dienst der Stadt Hagen Lehrbeauftragter der Fernuniversität Hagen, Lehrstuhl für Datenbanken und Informationssysteme am Lehrstuhl von Prof. Dr. Gunter Schlageter und der Hochschule Rhein Waal im Bereich E-Government. Übernahme verschiedener Lehrverpflichtungen an Studieninstituten für öffentliche Verwaltung, Verwaltungs- und Wirtschaftsakademien zu den Themen GPO, E-Government, Interkommunale Zusammenarbeit.
- Freiberufliche Tätigkeit als Berater für das Aninstitut IKS GmbH der Fernuniversität Hagen, der b.i.t.consult GmbH und der KGSt. In dieser Funktion Mitwirkung an einer Reihe von kommunalen E-

Government-Masterplänen und der Konzeption und Einführung von E-Government-Systemen, sowie Projekten zur interkommunalen Zusammenarbeit.

### **Wissenschaftliche Publikationen / Forschungsarbeiten / Diskurse (Erarbeitung oder Mitwirkung)**

- Studien, Berichte, Leitfäden, White Papers:
  - Negativliste elektronische Prozesse. Weiterhin bestehende Umsetzungs- hindernisse von Government Prozessen nach in Kraft treten des E-GovG
  - Positivliste elektronische Prozesse
  - Umsetzungsmöglichkeiten von E-Government Prozessen
  - Standards und Regeln zur Fachmodellierung kommunaler Geschäftsprozesse, FaMoS Modellierungshandbuch 2.0
  - Standards und Regeln zur Fachmodellierung kommunaler Geschäftsprozesse, FaMoS Modellierungshandbuch 1.0

### **Projekte**

- Sprecher des Kompetenzzentrums Digitale Verwaltung NRW
- E-Government Masterpläne, z.B. der Städte Greifswald, Herzogenrath, Hanau (mit IKS GmbH)
- Projekte zur Interkommunalen Zusammenarbeit, z.B. mit dem Hochsauerlandkreis, der Kommunalen Datenverarbeitungszentrale Südniedersachsen, den Kreisen Göttingen und Osterode am Harz (mit IKS GmbH)
- Fusion der IT Bereiche der Kreise Göttingen und Osterode am Harz auf der Basis eines Gebietsänderungsvertrages (mit IKS GmbH)
- IT Grundkonzept für eine verbindliche E-Authentifizierung unter Nutzung von eID, De-Mail und VPS (mit bitconsult GmbH)
- Organisationsuntersuchung der IT der Stadt Bocholt (mit KGSt)
- Beratung der Modellkommune Ibbenbüren im laufenden Projekt Modellkommune E-Government des BMI (mit Iks GmbH)
- Handlungskonzept Government to Business für die Region Emscher Lippe (mit IKS GmbH)
- Vorstudie zum SHM<sub>2</sub>-Projekt Optimierung der Schlüsselprozesse der Stadt Mannheim (mit bitconsult GmbH)

### **Fachliche Expertise und Erfahrung im Bereich der verwaltungswissenschaftlichen Praxis zum Thema E-Government**

- Einschlägige jahrzehntelange Berufserfahrungen in der Öffentlichen Verwaltung mit dem Schwerpunkt Organisation und IT

- Führung und Leitung eines kommunalen IT Betriebes mit E-Governmententwicklungen
- Einschlägige Beratungserfahrungen in den o. g. Projekten
- E-Government Potenzialanalysen und E-Government-Planung, Erstellung von Masterplänen, und Fachkonzepten zur Entwicklung und Implementierung von E-Government-Lösungen für Kommunen
- E-Government Strategieberatung
- Methodenentwicklung zur Standardisierung von E-Government- Services, Prozessen und Infrastrukturen
- Analyse und Bewertung gesetzlicher Grundlagen im Hinblick auf Umsetzungsanforderungen und Hindernisse für E-Government
- Entwicklung von Praxis - Leitfäden und Handbüchern zu Fragen der E-Government Planung und Umsetzung (z.B. KGSt-Materialie Nr. 2, 2014 „Was bedeutet das E-Government-Gesetz des Bundes für die Kommunale Praxis)
- Coaching und Umsetzungsbegleitung in Kommunen
- Einschlägige Lehraufträge an Hochschulen (FU Hagen, HSRW Kamp-Lintfort), div. kommunalen Studieninstituten (z. B.: Hessischer Verwaltungsschulverband mit den Standorten in Kassel, Fulda, Wiesbaden, Gießen; Studieninstitut für Kommunale Verwaltung Sachsen Anhalt, Magdeburg; Studieninstitute für Verwaltung in Dortmund, Köln, Krefeld, Aachen), Verwaltungs- und Wirtschaftsakademien (VWA Freiburg, VWA Stuttgart), dem Institut für Verwaltungswissenschaften, Gelsenkirchen.
- Durchführung von E-Government - Seminaren für die REFA Group , u.a. beim Bundesverwaltungsamt in Köln
- Vortragstätigkeit rund um das Thema Digitalisierung von Staat und Gesellschaft bei Kundentagungen einschlägiger IT-Unternehmen wie SAP, BTC, Infora und div. kommunalen IT Unternehmen (Key Notes) sowie Moderation derartiger Veranstaltungen.
- Dozent für E-Government in den KGSt- Organisatorinnen und Organisatoren – Ausbildung
- Beratung von Kommunalen Gebietskörperschaften zu Smart City Themen
- Moderation von Ideenmärkten / Workshops zur Verwaltungsdigitalisierung und zu Smart City Themen
- Qualifikation von Digital-Lotsen bei der Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Baden-Württemberg und beim Hessischen Verwaltungsschulverband  
<https://www.iks-hagen.de/index.php/e-government/digitalisierungslotse>