



# 25. Europäischer Verwaltungskongress 2020

## Verwaltungspraxis in Europa

12. und 13. März 2020, Rathaus Bremen

Kongressthema: **KI trifft soziale Intelligenz –  
erfolgreiche Verwaltungen im digitalen Zeitalter**

### ■ Donnerstag 12.03.2020

**Eröffnungsplenum im Rathaus Bremen** 9.30–12.00 Uhr

**MODERATION** Ines Hansen, KGSt

**BEGRÜSSUNG** Prof. Dr. Karin Luckey, Rektorin der Hochschule Bremen

**KEYNOTES** Sarah UND Siri - Der Mensch als Erfolgsfaktor in der Digitalisierung  
Isabella Mader, CEO Excellence Institute, Wien

Andreas und Abdul: Die Vielfalt der Bürger\*innen braucht eine intelligente  
Verwaltungsorganisation

Henning Lühr, Staatsrat beim Senator für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen

**Mittagessen** im D'Oro in der Glocke, 12.00–13.30 Uhr

**Parallel-Foren** Teil 1, 13.30–15.00 Uhr | Teil 2, 15.30–17.30 Uhr

**Abendempfang** im Bremer Ratskeller, ab 19.00 Uhr

### ■ Freitag 13.03.2020

**Parallel-Foren** Teil 3, 09.00–10.30 Uhr | Teil 4, 10.45–11.30 Uhr

**Abschlussplenum im Haus der Wissenschaft** 12.00–13.00 Uhr

**ABSCHLUSSVORTRAG** Managing the agile Transformation – was kann die Verwaltung  
von Unternehmen lernen?

Michael Götz, MAN Energy Solutions SE

Veranstaltet von:

Der Senator für Finanzen



Freie  
Hansestadt  
Bremen

zep | zentrum für  
public management



HSB  
Hochschule Bremen  
City University  
of Applied Sciences

In Kooperation mit:



| BertelsmannStiftung

Medienpartner:



[www.europaeischer-verwaltungskongress.de](http://www.europaeischer-verwaltungskongress.de)

# Die Foren – 25. Europäischer Verwaltungskongress 2020

■ 1. Tag – Donnerstag, 12. März 2020

Mittagessen (Buffet, Kaltgetränke): Donnerstag, 12.03.20, 12.00 – 13.30 Uhr im Restaurant D’Oro in der Glocke (fußläufig) | Abendevent: Donnerstag, 12.03.20, ab 19.00 Uhr im Bremer Ratskeller (direkt am Bremer Marktplatz)

## Forum Personal

### Neue Arbeit und Nachwuchssicherung

MODERATION: Dr. Jürgen Hartwig, Hochschule Bremen

13.30–13.45 Uhr – **Begrüßung und Einführung**  
Dr. Jürgen Hartwig, Hochschule Bremen

13.45–14.30 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### Personalentwicklung neu positionieren

Prof. Dr. Karlheinz Schwuchow, Center for International Management Studies, Hochschule Bremen

14.30–15.15 Uhr

#### Digitalisierung und Führung in der öffentlichen Verwaltung

Dr. Anke Saebetzki, Senator für Finanzen, FHB

15.15–15.30 Uhr – **Kaffeepause**

15.30–17.30 Uhr – **Interaktiver Workshop**

#### INQA-Tools für die Verwaltung zur Strategischen Personalplanung sowie zur Bewertung und Gestaltung von Führung, Wissenstransfer, Chancengleichheit, Gesundheit.

mit Doreen Molnar, BMAS, Prof. Dr. Anja Seng und Anna Farina Vollbracht, FOM Hochschule Essen, Dr. Stefan Stracke, wmp consult, Marc Brandt, Institut für Beschäftigung und Employability und Vertreterinnen/Vertretern der Fachhochschule des Mittelstands

## Forum Strategie und Steuerung

### KI trifft soziale Intelligenz – und wann wird die Organisation intelligent?

MODERATION: Thorsten Schmidt und Dr. Lutz Liffers, Senator für Finanzen, FHB

13.30–14.15 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### Mythen der Digitalisierung – digitale Transformation und gutes Organisieren

Jens Kapitzky, Metaplan Leadership & Organization Academy

14.15–15.00 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### Vertrauen und Verantwortung – Rollen von Führungskräften im kommunalen Projektmanagement, Erkenntnisse eines KGSt-Berichts

Volker Scharfen, KGSt.

15.00–15.30 Uhr – **Kaffeepause**

15.30–17.00 Uhr – **Vortrag und Workshop**

#### Veränderung managen!

#### Mit interner Projektberatung die soziale Intelligenz der Organisation stärken.

Hanna Saur, Hauptamt Leipzig

Vier Impulse, vier Fragen, vier Diskussionsrunden:

Vier Perspektiven auf Verwaltung im Veränderungsprozess.

## Forum Nachhaltigkeit

### Nachhaltigkeit in Kommunen – eine Zwischenbilanz

MODERATION: Oliver Haubner, Bertelsmann Stiftung

13.30–14.15 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### Agenda 2030 - Nachhaltige Entwicklung in Kommunen

Oliver Haubner

14.15–15.00 Uhr

#### Nachhaltige Beschaffung in der Freien Hansestadt Bremen – öko.fair.sozial.

Niels Winkler, Senator für Finanzen, FHB und Franz-Christian Falck, Immobilien Bremen AöR

15.00–15.30 Uhr – **Kaffeepause**

15.30–17.00 Uhr – **Impulse mit Diskussion**

#### Global Nachhaltige Kommunen

Annette Turmann, Servicestelle Kommunen in der Einen Welt

#### Der Beitrag kommunaler Entwicklungspolitik zur Agenda 2030

Jan Knipperts, Bertelsmann Stiftung

## Forum E-Government

### E-Government & Digitalisierung – von der Baustelle zur vierten Kulturtechnik

MODERATION: Daniela Berger, Senator für Finanzen, FHB und Marc Groß, KGSt

13.30–14.15 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### Herausforderung Digitale Verwaltung – eine OC-Perspektive

Prof. Dr. Peter Daiser, ID2-Institut, Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen

14.15–15.00 Uhr – **Impulsvortrag mit Diskussion**

#### #salzburgmachauf – digitale Roadmap der Stadt Salzburg

Jochen Höfferer, Stadt Salzburg, Österreich

15.00–17.30 Uhr – **Workshop**

#### Künstliche Intelligenz als Chance für eine bürgerzentrierte Verwaltung?!

Prof. Dr. Juliane Jarke, ifib, Universität Bremen

15.00–15.30 Uhr – **KI-WonderWall in der Kaffeepause**

15.30–15.40 Uhr – **Einleitung**

15.40–16.30 Uhr – **Impulsvorträge**

#### VPI: Digitalisierte Formulare sind gut, keine sind besser!

Dian Balta, Forschungsgruppe Open Data & Information Management, fortiss

#### Potentiale von künstlicher Intelligenz für eine bürgerzentrierte Verwaltung

Basanta Thapa, Kompetenzzentrum Öffentliche IT im Fraunhofer FOKUS Institut

#### Partizipation und Künstliche Intelligenz - mit Design Workshops Teilhabe im KI Gestaltungsprozess organisieren

Henrik Mucha, Fraunhofer IOSB und Ricarda Jacobi, Technische Hochschule Ostwestfalen-Lippe

16.30–17.00 Uhr – **PosterWalk**

Studierende des Master Studiengangs „Entscheidungsmanagement“ stellen ihre Ideen und Nutzungsszenarien für KI in der bürgerzentrierten Verwaltung vor.

17.00–17.30 Uhr – **Diskussion mit Publikum und Panel**

■ 2. Tag – Freitag, 13. März 2020

## Forum Personal

09.00–09.45 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Die Jugend von heute - der Verwaltungsnachwuchs unter der Lupe

Prof. Dr. Johanna Groß, Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e.V. Kommunale Hochschule für Verwaltung, Hannover

09.45–10.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Nachwuchsgewinnung 4.0 - Als öffentlicher Arbeitgeber dem IT-Fachkräftemangel begegnen

Anke Gaul, Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

10.30–11.00 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Guter Start für neue Kolleginnen und Kollegen – Onboarding als modernes Mittel der Nachwuchsbindung

Carola Klinke, Universitätsklinikum Hamburg Eppendorf

11.00–11.30 Uhr: **Abschluss**

### Diskussionsrunde „Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung – quo vadis?“

Leitung: Dr. Jürgen Hartwig

## Forum Strategie und Steuerung

09.00–09.45 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Mit Künstlicher Intelligenz den Bürgerservice verbessern – ein Pilotprojekt zu Chatbots in der bremischen Verwaltung

Dr. Nina Wenig, Universität Bremen, Christine Schröder, Senator für Finanzen, FHB

09.45–10.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Roboter erobern das Rathaus!? Möglichkeiten und Grenzen künstlicher Intelligenz am Beispiel des Call-Centers der Stadt Duisburg

Norbert Wilken, Stadt Duisburg

10.30–10.45 Uhr: **Kaffeepause**

10.45–11.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Nicht ohne uns! User-zentrierte Ansätze bei der Digitalisierung

John Meister, Jorge Herdt, Dataport AöR

## Forum Nachhaltigkeit

09.00–09.45 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Mit Twitter&Co. zu mehr Nachhaltigkeit

Bürgermeister Patrick Kunkel, Stadt Eltville am Rhein

09.45–10.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Der kommunale Beitrag zu den Klimaschutzziele „Bridging the Climate Gap“

Martin Blumberg, Thinkstep AG

10.30–10.45 Uhr: **Kaffeepause**

10.45–11.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Next Steps und to do's: Aktuelle Herausforderungen der Nachhaltigkeit

Oliver Haubner, Bertelsmann Stiftung, Thomas Kubendorff, Landrat a.D., Nachhaltigkeitsbotschafter

## Forum E-Government

09.00–09.45 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### Virtual Reality in der Bauleitplanung – die Spielewelt erobert das Baugesetzbuch

Michael Arndt, Fachdienst Geoinformation und Statistik, Stadt Oldenburg

09.45–10.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### E-Government & E-Governance, der estnische Weg, ID-Card, Services und Data Science

Marten Borchers, Institut für Informationsmanagement Bremen (ifib)

10.30–10.45 Uhr: **Kaffeepause**

10.45–11.30 Uhr: **Impulsvortrag mit Diskussion**

### OZG Labore: Was bringen sie wirklich?

Dr. Ariane Berger, Deutscher Landkreistag



# Verwaltungspraxis in Europa

## 25. Europäischer Verwaltungskongress 2020

KI trifft soziale Intelligenz – erfolgreiche Verwaltungen im digitalen Zeitalter

### Organisatorisches und Anmeldung

**Tagungstermin:** 12. und 13. März 2020

**Tagungsorte:** Rathaus Bremen, Am Markt, 28195 Bremen  
Haus der Wissenschaft, Sandstr. 4/5, 28195 Bremen  
Stadtbibliothek, Am Wall 201, 28195 Bremen  
Baumwollbörse, Wachtstraße 17-24, 28195 Bremen

**Das Entgelt beträgt für Mitglieder des öffentlichen Dienstes:**

**Sonderpreis 2019:** bei Anmeldung bis zum 31.12.2019,

Euro 200,- zzgl. MwSt. danach gilt der Frühbuchertarif:

Euro 225,- zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 02.03.2020, danach Euro 250,- zzgl. MwSt. (jeweils inklusive Mittagessen, Getränken und Teilnahme am Abendevent, 12.03.2020)

**Für andere Teilnehmer:**

Euro 300,- zzgl. MwSt. danach gilt der Frühbuchertarif:

Euro 315,- zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 02.03.2020, danach Euro 350,- zzgl. MwSt. (jeweils inklusive Mittagessen, Getränken und Teilnahme am Abendevent, 12.03.2020)

**Gruppentarife:** Gruppenrabatte ab 3 gemeinsam eingehenden Anmeldungen einer Einrichtung auf Anfrage.

**Studententarife:** Informationen auf Anfrage.

**Die Anmeldung:** Anmeldungen werden durch das unten eingefügte Formular, durch formloses Schreiben unter Angabe des Namens und der Anschrift des Teilnehmers sowie der eventuell davon abweichenden Rechnungsadresse oder online unter

[www.verwaltungskongress-bremen.de/anmeldung](http://www.verwaltungskongress-bremen.de/anmeldung) erbeten.

Dort finden Sie auch ein PDF-Anmeldeformular.

Die Anmeldung wird zeitnah per E-Mail bestätigt.

Die Rechnung mit weiterführenden Kongressinformationen wird bis spätestens zwei Wochen vor Veranstaltung bzw. bei später eingehenden Anmeldungen direkt nach der Anmeldung per Mail verschickt.

Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% berechnet. Bei später eingehenden Stornierungen wird die gesamte Kongressgebühr fällig. Eine Vertreterin/ein Vertreter kann selbstverständlich benannt werden.

**Anfahrt:** Alle Veranstaltungsorte befinden sich zentral in der Bremer Innenstadt. Siehe bitte unter: [www.verwaltungskongress-bremen.de](http://www.verwaltungskongress-bremen.de) (Menüpunkt Organisatorisches -> veranstaltungsort-anfahrt)

#### Hotelhinweise

##### Mittelpreisiges Hotel im Zentrum

Die Veranstaltungsorte sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von 5 Minuten und zu Fuß innerhalb von 11 Minuten zu erreichen.

**Hotel Ibis Bremen Altstadt**, Faulenstr. 45, 28195 Bremen, Tel. 0421 30480 [www.accorhotels.com/de/hotel-1442-ibis-styles-bremen-altstadt/index.shtml](http://www.accorhotels.com/de/hotel-1442-ibis-styles-bremen-altstadt/index.shtml)

##### Kostengünstiges Hotel, etwas außerhalb des Zentrums

Die Veranstaltungsorte sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von 11 Minuten und zu Fuß innerhalb von 26 Minuten zu erreichen.

**TRYP by Wyndham**, Neuenlander Str. 55, 28199 Bremen, Tel. 0421 52268-0 [www.trypbremenairport.com/de](http://www.trypbremenairport.com/de)

**Weitere Hotels auf Anfrage:** w2m-net, Tel.: +49 421 167 606 19

#### Konferenz-Komitee:

- Daniela Berger, Referatsleiterin Digitalisierungsbüro, Senator für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen
- Prof. Dr. Hans-Jürgen Busse, Hochschule Bremen
- Marc Groß, Leiter des KGSt-Programmbereichs Organisations- und Informationsmanagement
- Dr. Jürgen Hartwig, Vorstand zentrum für public management (zep), Hochschule Bremen
- Oliver Haubner, Senior Project Manager, Bertelsmann Stiftung
- Jürgen-Peter Henckel, ehem. Kanzler der Hochschule Bremen
- Dr. Lutz Liffers, Leiter V-Büro, Senator für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen
- Dr. Wolfgang Meyer-Meisner, Inhaber w2m-net:veranstaltungen, Bremen
- Thorsten Schmidt, Referatsleiter Verwaltungsmodernisierung, Senator für Finanzen der Freien Hansestadt Bremen

#### Planung - Organisation - Durchführung:

w2m-net veranstaltungen, Dr. Wolfgang Meyer-Meisner,

Ostendorfer Str. 73, 27726 Worpswede

Tel. +49 421 167 606 19, Fax +49 421 896 767 922

E-Mail: [info@w2m-net.de](mailto:info@w2m-net.de)

**Internetseite:** [www.europaeischer-verwaltungskongress.de](http://www.europaeischer-verwaltungskongress.de)

#### Ein Besuch in Bremen lohnt sich

Stadtinformationen unter [www.bremen-tourismus.de](http://www.bremen-tourismus.de)

## Faxanmeldung: +49 421-896 767 922

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum 25. Europäischen Verwaltungskongress 2020, 12. und 13.03.2020, im Rathaus Bremen und Haus der Wissenschaft Bremen.

Die Anmeldung wird zusammen mit der Rechnungsstellung bestätigt.

**Das Entgelt beträgt für Mitglieder des öffentlichen Dienstes:**

200,- € zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 31.12.2019, danach

225,- € zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 02.03.2020, danach

250,- € zzgl. MwSt. | **Für andere Teilnehmer:**

300,- € zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 31.12.2019, danach

315,- € zzgl. MwSt. bei Anmeldung bis zum 02.03.2020, danach

350,- € zzgl. MwSt.

(alle Preise inkl. Mittagessen, Getränke u. Teilnahme am Abendevent, 12.03.2020)

**Ich nehme an folgender Parallelveranstaltung teil:**

- Forum E-Government
- Forum Nachhaltigkeit
- Forum Personal
- Forum Strategie und Steuerung

Name /Vorname

Amt /Firma

Straße /Ort

Telefon /Fax

E-Mail

Datum / Unterschrift

Die auf der Webseite [www.europaeischer-verwaltungskongress.de](http://www.europaeischer-verwaltungskongress.de) einsehbare Datenschutzerklärung zur Kongressanmeldung habe ich zur Kenntnis genommen, und ich stimme ihr zu.