

Norbert Wilken

Leiter des Hauptamtes der Stadt Duisburg.

Norbert Wilken leitet seit August 2019 das Hauptamt der Stadt Duisburg.

Zuvor war er als Leiter der Abteilung Konzernkoordinierung & Organisation bei der Stadt Solingen und mehrere Jahre als Referent bei der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement tätig.

Erste Erfahrungen mit der Optimierung von Telefondienstleistungen sammelte Norbert Wilken als Organisator bei der Stadt Ratingen, wo er bis 2012 arbeitete. Seine thematischen Schwerpunkte liegen in der Steuerung von E-Government- und Digitalisierungsprogrammen sowie im Veränderungs- und Prozessmanagement.

Dabei nimmt die Weiterentwicklung von Bürgerservices einen breiten Raum an. Es motiviert ihn, Veränderungen voranzubringen und gemeinsam zu gestalten.